

## 5.2 Beleidsverklaring

Paul Melis Boomverzorging is een boomverzorging bedrijf uit Belfeld met als werkgebied Limburg en Duitsland. Paul Melis Boomverzorging voert alle boomverzorging werkzaamheden uit zoals snoeien, vellen, begeleidingssnoei, onderhoudssnoei, (ver)planten en voert boomcontroles uit. Paul Melis Boomverzorging is gespecialiseerd in alle boomverzorging werkzaamheden.

Bij Paul Melis Boomverzorging weten we alles over de groeiwijze, snoeimethoden en mogelijke ziekten en aantastingen van vrijwel alle in Nederland voorkomende boomsoorten.

Paul Melis Boomverzorging wil bekend en erkend zijn als Groenkeur Boomverzorger en een betrokken partner zijn voor de opdrachtgevers, in alle disciplines die het bedrijf beheerst.

Samen met onze gekwalificeerde medewerkers en een goed onderhouden machinepark wordt een kwalitatief goed product geleverd. Goede communicatie tussen directie, medewerker en opdrachtgever speelt hierbij een belangrijke rol. Het teamgevoel wordt gestimuleerd door een duidelijke taakverdeling zodat de capaciteiten van iedere medewerker optimaal worden benut.

De visie van Paul Melis Boomverzorging is een continu proces van:

- Het waarborgen van de onderneming.
- Het verbeteren van de kwaliteit van producten en diensten.
- Voldoen aan de eisen en wetten t.a.v. arbeidsomstandigheden en milieu maar hierin geen innovatieve rol te spelen.
- Op verantwoorde wijze voldoen aan de wensen en eisen van interne en externe relaties.
- Het werken volgens de laatste stand der techniek

Onze kernwaarden omvatten:

1. Flexibel zijn en blijven
2. Het blijven bieden van kwaliteit en snelheid
3. Kennis en knowhow binnen ons vakgebied
4. Onderhouden en vernieuwen van een modern machinepark

Geleid door de markt en onze visie daarop zullen we ons de komend jaren gaan richten op de volgende strategische doelen; Rendement, continuïteit, betrouwbaarheid, kwaliteit, klanttevredenheid & duurzaamheid.

### 1. Rendement

Door een goede invullen te geven aan de voornoemde strategische doelen liggen er ook weer kansen om betere rendementen te behalen. De aanbod van werkzaamheden vanuit de markt is weer groter waarbij er weer meer financiële ruimte is om eerlijkere prijzen te rekenen voor onze dienstverlening.

Bij voornoemde strategische doelen zal de focus komende jaren liggen op

- Groei in administratie
- Werkzaamheden in Duitsland verrichten
- Lokale aanbestedingen verkrijgen
- Goede B2B partners hebben

### 2. Continuïteit.

Duurzame relaties met opdrachtgevers zijn belangrijk, en door de continuïteit te waarborgen, kunnen deze in stand gehouden worden. Tevreden en loyale klanten waarborgen de continuïteit van onze organisatie. Het waarmaken van klanttevredenheid en kwaliteit ligt hieraan ten grondslag. Medewerkers zullen ook als ambassadeur van ons bedrijf naar buiten moeten treden.

### 3. Betrouwbaarheid

Hoog in het vaandel staat betrouwbaarheid. Door het hebben van veel kennis, nakomen afspraken, degelijk eigen materieelpark en vakbekwame medewerkers zijn we slagvaardig en flexibel. Hiermee kunnen wij een totaalpakket aanbieden aan onze opdrachtgevers waarbij wij een betrouwbare partner zijn voor de gehele dienstverlening aan de eindgebruikers.

### 4. Klanttevredenheid.

Als onderneming willen de beste kwaliteit aanbieden tegen een rechtvaardige prijs. Tevreden klanten leidt tot continuïteit en reclame voor ons bedrijf. Ook zorgt dit voor realisatie van een ander hoofddoel te weten betrouwbaarheid. Na afronding van elk project worden er enquêtes afgenomen. Op deze manier wordt de klanttevredenheid gemeten en geanalyseerd.

### 5. Kwaliteit

Om een goede kwaliteit te leveren moet er ook een eerlijke prijs betaald worden. Er dient een goede prijs/kwaliteit verhouding te zijn. Door het op orde hebben van onze organisatie waar binnen mensen, kennis en middelen goed op elkaar zijn afgestemd resulteert dit in een gestructureerd procesverloop van initiatief tot oplevering van het project. De kwaliteit hiervan wordt ook na afronding van elk project gemeten.

### 6. Duurzaamheid

Duurzaamheid is een steeds belangrijker aspect in onze samenleving. Als Boomverzorger spelen wij in op diverse duurzaamheidsaspecten en sluiten aan bij de MVOI thema's. Dit zijn klimaat, milieu, circulariteit, biodiversiteit en mens. Deze thema's hebben invulling gekregen binnen organisatie en werken wij aan een meerjarenplan om de duurzaamheid van onze organisatie te verbeteren

Ten aanzien van het **klimaat** voeren wij het volgende beleid;

De uitstoot van CO<sub>2</sub> heeft een duidelijk negatief effect op het klimaat en daarmee de wereld waarin wij leven. Paul Melis Boomverzorging zet zich in om de uitstoot van CO<sub>2</sub> binnen het bedrijf te verminderen.

Om dit te bereiken worden een aantal maatregelen genomen:

- Verkrijgen lokale opdrachten ten behoeve van reduceren energieverbruik en reduceren CO<sub>2</sub>-uitstoot;
- Bij vervanging of nieuw materieel keuzes maken voor energiezuiniger materieel / materieel met lagere CO<sub>2</sub> emissies ;
- Inzet Elektrificeert handgereedschappen;
- Inzet van HVO brandstof;
- Inzet van hybride materieel
- Opwekken eigen NL groene stroom middels 63 zonnepanelen

Ten aanzien van het **milieu** voeren wij het volgende beleid;

Paul Melis Boomverzorging zet zich in voor het milieuvriendelijk en duurzaam voorbereiden, organiseren en uitvoeren van boomverzorging werkzaamheden.

Dat wil zeggen dat we een actief beleid voeren om milieu onvriendelijke effecten, zowel op kantoor als op de werkplek zoveel mogelijk proberen te vermijden. Concreet betekend dit;

- Wij werken niet met bestrijdingsmiddelen en biociden;
- passend bemestingsplan na nemen van bodemmonster
- Toepassen van biologische smeermiddelen voor onze kettingzagen;
- Beschermen van de bodem tijdens het uitvoeren van onze activiteiten hieronder ook verdichting en versmering.
- Wij bufferen regenwater t.b.v. watergiften in droge periodes

Ten aanzien van het **biodiversiteit** voeren wij het volgende beleid;  
Paul Melis Boomverzorging streeft naar het herstellen, in stand houden en verbeteren van biodiversiteit. In de praktijk vertaalt dit zich in de volgende acties;

- Onderzoeken of er beschermde dieren en planten op projectlocatie aanwezig kunnen zijn (flora & fauna scan)
- Waar nodig inschakelen Ecoloog voor externe advisering (her)inrichten en herstellen van natuur, het herstellen van biodiversiteit en optimalisatie van ons natuurbeheer;
- Voor levering sortiment kwekerij bezoek en uitzoeken plantmateriaal, diverse soorten klimaatbestendige soorten.
- Onze boomverzorgers verbeteren de natuurlijke condities d.m.v. snoeiwerk zoals begeleiding snoei, onderhoud snoei en opkronen. Hierdoor kunnen we veel bomen handhaven.

Ten aanzien van het **circulariteit** voeren wij het volgende beleid;  
Het hoofddoel van Paul Melis Boomverzorging is dat producten van nu de grondstoffen zijn voor later. Hierbij wordt gelet op het inkopen en aanbieden van duurzame alternatieven en omzetten van afvalstoffen in producten. Dit doen wij op de volgende wijze;

- afval is geen afval maar stamhout wordt gebruikt t.b.v. houtproductie zoals planken/balken/palen waarvan wij boombanken maken;
- Geschikte takken en stammen bewerken wij tot boompalen;
- afval houtsnippers is geen afval maar mengen wij met blad en wordt in projecten gebruikt als strooisellaag binnen de gietrand;
- Freesafval bij het stobbenfrezen gaan we uitzeven en composteren, vervolgens laten we dit onderzoeken op kwaliteit en mengen dit op met grond of compost;
- Indien grond aanvoer kopen wij in bij gecertificeerd keurcompost en BRL 9335 bedrijf.
- Indien inkoop boompalen, dan inkoop bij een FSC en PEFC gecertificeerd bedrijf.

Ten aanzien van het **mens** voeren wij het volgende beleid;  
Paul Melis Boomverzorging voert een beleid wat zorgt voor gezonde, productieve en betrokken medewerkers die met plezier aan het werk zijn. Hier werken wij aan gedurende hun hele (werkende) leven en loopbaan zodat zij hun pensioen gezond kunnen beginnen. Onze focus bij duurzame inzetbaarheid ligt op drie punten:

- Onze Arbeidsomstandigheden in de vorm van een veilige, prettige werkomgeving. Zoals het beschikbaar stellen en dragen van veiligheidskleding, werkverlichting, inzet materieel, aangepast werk en afwisseling in werk. Het transparant zijn over bepaalde beslissingen en medewerkers inzicht geven in bedrijfsprocessen, dus ook voor ingehuurde medewerkers
- Vitaliteit van medewerkers, zowel fysiek als de mentale gezondheid. Zo bespreken wij met onze medewerkers zaken vanuit ons VGM beleid (VCA)

Ook voor mensen die moeite hebben om een reguliere baan te vinden of om regulier werk te doen vanwege psychosociale problemen bieden wij mogelijkheden.

De directie zal erop toezien dat elke medewerker bekend is met dit beleid en hiernaar werkt. Deze verklaring zal elke drie jaar of wanneer eerder noodzakelijk worden herzien.

**Paul Melis Boomverzorging**

**13-10-2023**